



Cooperativa
AVANXEMOS
juntos hacia nuevos proyectos

Términos y Condiciones para el Tratamiento de Datos Personales en COAVANCOL

1. Responsabilidad

- Responsable del Tratamiento: COAVANCOL, con NIT 901853460-3, tiene la responsabilidad de la recolección, almacenamiento, uso y protección de los datos personales.
- Dirección y Contacto:
 - Dirección: Cl. 7 Sur #42-145 oficina 409 Medellín
 - Correo: atencionalcliente@coavancol.com
 - Teléfono: 3104845632

2. Derechos del Titular de los Datos

Los titulares tienen los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar consultas o reclamos sobre el tratamiento de sus datos.
- Solicitar la eliminación de datos o revocar la autorización, salvo que exista una obligación legal o contractual que lo impida.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales en formatos accesibles.

3. Obligaciones de COAVANCOL

COAVANCOL se compromete a:

- Solicitar autorización explícita para el tratamiento de datos.
- Informar sobre la finalidad de la recolección de datos.
- Implementar medidas técnicas y administrativas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos.
- Actualizar y rectificar la información según sea necesario.
- Responder de manera oportuna a consultas y reclamos.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Cumplir con fines legales, contractuales, comerciales y de atención al cliente.
- Realizar análisis de riesgos, estudios de perfil y encuestas de satisfacción.
- Gestionar trámites como solicitudes, quejas, reclamos y promociones.
- Comunicar y promover servicios y productos ofrecidos por COAVANCOL.

5. Seguridad de la Información

COAVANCOL implementa políticas de seguridad enfocadas en:





Cooperativa
AVANXEMOS
juntos hacia nuevos proyectos

- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.
- Gestionar riesgos, vulnerabilidades y accesos.
- Capacitar a su personal en la protección de datos.

6. Modificaciones en las Políticas

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento de datos será comunicado a los titulares a través de:

- Página web oficial: www.COAVANCOL.com
- Correo electrónico.
- Cartelera física en sus oficinas.

