



## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD**

**COAVANCOL**, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, garantiza la protección y el manejo adecuado de los datos personales proporcionados por los titulares. A continuación, presentamos nuestro Aviso de Privacidad y solicitamos su autorización para el tratamiento de los datos personales conforme a las finalidades descritas.

**COAVANCOL Cooperativa sin sección de ahorro**, con sede principal en Cúcuta, en la AV 3E 7A-45 barrio Lleras Restrepo, Teléfono: 3006515743, NIT: 901853460-3, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados. Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades y principios:

- 1.
2. **Finalidades del Tratamiento de Datos:**
  - Gestionar solicitudes, consultas y reclamos.
  - Proveer información sobre nuestros productos y servicios, incluidos Credi-Héroes y Credi-Impulsa y más
  - Realizar actividades comerciales, promocionales y de mercadeo relacionados con los servicios de COAVANCOL.
  - Cumplir obligaciones legales, contractuales y administrativas.
  - Realizar estudios estadísticos y análisis de datos para mejorar nuestros servicios.
3. **Derechos del Titular:**

Según el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted tiene derecho a:

  - Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
  - Solicitar prueba de la autorización otorgada.
  - Ser informado sobre el uso que se le da a sus datos.
  - Revocar la autorización o solicitar la supresión de datos, siempre que el tratamiento no respete los principios legales.
  - Acceder a sus datos de forma gratuita.
4. **Canales de Atención:**
  - Acercarse a nuestra sede principal en Cl. 7 Sur #42-145 oficina 409 Medellín.
  - Llamar al número telefónico: 3104845632.
  - Enviar correspondencia física a nuestra sede principal.





Cooperativa  
**AVANXEMOS**  
*juntos hacia nuevos proyectos*

- Escribirnos al correo electrónico: [atencionalcliente@coavancol.com](mailto:atencionalcliente@coavancol.com)

#### **5. Modificaciones al Aviso de Privacidad:**

COAVANCOL se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio será informado a través de nuestro sitio web

[www.COAVANCOL.com.co](http://www.COAVANCOL.com.co) o por los medios que consideremos pertinentes.

